



## **Handreichung zur App Goodnotes**

Behebung der Limitierung von Goodnotes als freie Version und  
Aktivierung von Goodnotes 6 als „Goodnotes for School“

Version 2.0 vom 24.05.2024

Medienpädagogisches Zentrum Leipzig  
Kurt-Günther-Straße 5a  
04317 Leipzig

Autor: Daniel Roß  
[daniel.ross@leipzig.de](mailto:daniel.ross@leipzig.de)

## Informationen zu Umstellungen seitens Goodnotes seit Mai 2023

Im **Mai 2023** hat Goodnotes sein **Nutzungsmodell geändert** und ist **seitdem in Form verschiedener Lizenzmodelle nutzbar**. Für Bildungseinrichtungen wie Schulen und Horte ist Goodnotes seitdem im kostenlosen **Lizenzmodell „Goodnotes for School“** verfügbar. Um „Goodnotes for School“ nutzen zu können, müssen Schulen bzw. Horte beim Apple School Manager registriert sein und über Goodnotes einen Lizenzschlüssel beantragen.

**Haben Sie als Schule oder Hort in Trägerschaft der Stadt Leipzig vor, Goodnotes für Ihre Einrichtung neu zu beschaffen, wenden Sie sich zwecks Nutzung der App als „Goodnotes for School“ bitte an das Medienpädagogische Zentrum (MPZ) Leipzig und nicht an Goodnotes.** Das MPZ Leipzig hat einen Lizenzschlüssel für „Goodnotes for School“ beantragt, der universell für alle Schulen und Horte eingesetzt werden kann. Da der Lizenzschlüssel im ersten Schritt innerhalb von Jamf School ausschließlich über die administrative Instanz des MPZ Leipzig für den jeweiligen Schul- bzw. Hortstandort hinterlegt werden kann, müssen wir in jedem Fall für Sie tätig werden; schon vor diesem Hintergrund erübrigt sich die Beantragung eines individuellen Lizenzschlüssels.

Kurz nach der Umstellung des Lizenzmodells folgte im vergangenen Jahr eine weitere Veränderung: **Im August 2023 veröffentlichte Goodnotes Version 6 seiner App.** Bis Februar 2024 gab es eine Übergangszeit, in der Nutzer/-innen sich zwischen GoodNotes 5 und Goodnotes 6 entscheiden konnten, bevor Goodnotes 6 zum Februar 2024 zum Standard wurde.

Während die Umstellung laut Goodnotes im Falle des bereits hinterlegten Lizenzschlüssels bzw. Konfigurationscodes automatisch erfolgen sollte, ist es in der Praxis **ab Februar 2024 teilweise zu einem Problem gekommen: Diversen Nutzer/-innen stand die App plötzlich nur noch in der freien Version zur Verfügung**, die z. B. auf das Erstellen von drei Notizbüchern limitiert ist. Goodnotes hat seitdem an einer Problemlösung gearbeitet und sukzessive Hinweise zu möglichen Problembhebungen veröffentlicht, wobei im April 2024 ein entscheidender Lösungshinweis erfolgte. Kurz zusammengefasst besteht die Lösung darin, dass Goodnotes nicht manuell, sondern ausschließlich über (eine) Gerätegruppe(n) auf den Geräten installiert bzw. verteilt wird und über diese Gerätegruppe(n) mittels eines hinterlegten Konfigurationscodes der Lizenzschlüssel für „Goodnotes for School“ ausgegeben wird.

Eine dritte Veränderung brachte das **Update auf Version 6.3.16 im April 2024** mit sich: Neuerdings lassen sich **Server auch per WebDAV anbinden**. Dadurch wird es möglich, **automatische Goodnotes-Backups z. B. in LernSax zu sichern** und Daten somit datenschutzkonform abzulegen.

**Die vorliegende Handreichung widmet sich der Behebung des Problems, Goodnotes nicht mehr in der freien Version, sondern im Lizenzmodell „Goodnotes for School“ zu nutzen. Dafür ist ein Mitwirken der iPad-Verantwortlichen des jeweiligen Schul-/Hortstandortes notwendig. Das damit verbundene Prozedere wird nachfolgend beschrieben.**

Das Vorgehen zur optionalen Einrichtung einer WebDAV-Server-Anbindung für automatische Goodnotes-Backups wird in einer gesonderten Handreichung beschrieben.

## **Anleitung für iPad-Verantwortliche zur Behebung der Limitierung von Goodnotes als freie Version und zur Aktivierung von Goodnotes 6 als „Goodnotes for School“**

*– Bei unsachgemäßer Verwendung der Anleitung kann es zum Verlust von Daten innerhalb Goodnotes kommen. Lesen Sie das beschriebene Prozedere deshalb bitte einmal vollständig durch, bevor Sie starten. –*

Nachfolgend erhalten Sie eine Anleitung, wie Sie eine Limitierung von Goodnotes auf drei Notizbücher aufgrund der freien Version aufheben und für die App das Lizenzmodell „Goodnotes for School“ aktivieren.

Wichtig ist, dass Sie das Prozedere bis einschließlich des zweiten Schrittes zuerst mit einem Gerät (iPad) testen, auf dem Goodnotes aktuell lediglich in der auf drei Notizbücher limitierten freien Version verfügbar ist und auf dem die App nicht mit einer (kostenpflichtigen) privat beschafften Lizenz genutzt wird.<sup>1</sup> Nachdem Sie das Prozedere an diesem Gerät erfolgreich testen konnten, können Sie es nach der Durchführung von Backups auf weitere Geräte ausweiten.

### **Schritt #1: Überprüfung der Liste „Von einem Benutzer zugewiesene Geräte“ und der Gerätegruppen-Verteilung von Goodnotes in Jamf School**

1. Loggen Sie sich bei Jamf School ein.
2. Öffnen Sie unter dem linksbündigen Menü-Punkt „Apps“ die Option „Bestand“ und geben Sie in die Suchzeile (rechts) „Goodnotes“ ein. Öffnen Sie Goodnotes im Bearbeitungsmodus (Klick auf den App-Namen oder auf das Stift-Symbol).

---

<sup>1</sup> **Wenn Goodnotes im kostenpflichtigen privat beschafften Lizenzmodell genutzt wird**, sollte die App nicht über eine Gerätegruppe an diese Geräte verteilt werden, damit an sie nicht der Konfigurationscode für das Lizenzmodell „Goodnotes for School“ ausgegeben wird. Als iPad-verantwortliche Person können Sie in Jamf School wie folgt vorgehen, um einen übergreifenden Blick auf alle privat installierten Apps zu erhalten: Sie öffnen in Jamf School den linksbündigen Menü-Punkt „Apps“ und dort die Option „Vom Benutzer installiert“. Über die Suchzeile können Sie nach konkreten Apps suchen, z. B. Goodnotes. Gibt es an Ihrem Standort privat installierte Lizenzen der App, wird Ihnen die Anzahl von Geräten angezeigt, auf denen Goodnotes privat installiert wurde. Über das Listen-Symbol wiederum können Sie sich anzeigen lassen, welche konkreten Geräte dies betrifft. Allerdings können Sie an dieser Stelle nicht erkennen, ob es sich dabei um kostenlose (freie) oder kostenpflichtige (vollumfängliche) privat installierte Lizenzen handelt. Deshalb empfehlen wir Ihnen, die betroffenen Kolleg/-innen zu kontaktieren und abzustimmen, wie sie bezüglich der Nutzung von Goodnotes verbleiben wollen. Im Falle von Unklarheiten können sich die Kolleg/-innen über den mit ihrer jeweiligen Apple-ID verknüpften App Store versichern, ob sie die App privat beschafft bzw. installiert haben und nutzen. Die Geräte von Personen mit einer kostenpflichtigen privat beschafften Lizenz sollten Sie von dem hier beschriebenen Prozedere ausklammern, da ansonsten droht, dass Goodnotes auch auf diesen Geräten als „Goodnotes for School“ aktiviert wird. Im Falle kostenloser privat installierter Lizenzen hingegen macht es für die Kolleg/-innen durchaus Sinn, künftig „Goodnotes for School“ zu nutzen, weil sie dadurch künftig einen größeren Funktionsumfang erhalten würden.

## Handreichung zur App Goodnotes

The screenshot shows the Jamf School Apps management interface. The left sidebar is open, and the 'Apps' section is selected. The main content area shows a list of apps. A search bar at the top right contains the text 'Goodn'. A table below shows app details for 'Goodnotes 6', including platform (iOS/macOS), provider (Time Base Technology Limited), and license status (95% installed, 36% remaining licenses).

The screenshot shows the Goodnotes 6 app details page in Jamf School. The page shows the app icon, name 'Goodnotes 6', developer 'Time Base Technology Limited', and version '6.3.22'. It also displays volume purchase information: 200 total tokens, 71 available, and 129 used. There are checkboxes for app visibility and distribution options.

3. Scrollen Sie innerhalb der Bearbeitungsseite bis ganz unten. Dort finden Sie neben der üblicherweise hervorgehobenen Liste „Geräte im Bereich“ u. a. die Liste „Von einem Benutzer zugewiesene Geräte“.

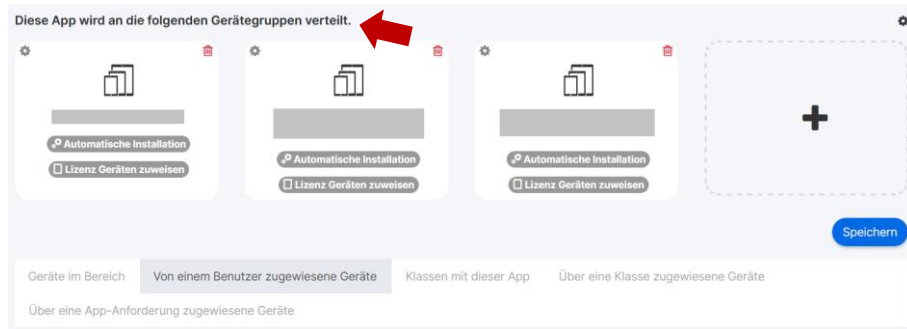
The screenshot shows the 'Von einem Benutzer zugewiesene Geräte' (Devices assigned to a user) section in Jamf School. The page shows a list of devices with columns for Name, Modell, Letzter Check-In, Installierte Version, and Seriennummer. The list includes several iPad 9th Gen (Wi-Fi) devices.

4. Die Liste „Von einem Benutzer zugewiesene Geräte“ sollte all jene Geräte beinhalten, auf denen Goodnotes aktuell nicht über die freie Version hinaus nutzbar bzw. im Lizenzmodell „Goodnotes for School“ installiert ist. Hintergrund ist, dass bei allen in

dieser Liste aufgeführten iPads davon auszugehen ist, dass Goodnotes auf diesen manuell hinzugefügt bzw. installiert wurde und diese die notwendige Lizenzschlüsselbereitstellung nicht erhalten.

Gleichen Sie die in dieser Liste aufgeführten iPads bitte mit jenen Geräten ab, von denen Ihnen bekannt ist bzw. gemeldet wurde, dass Goodnotes nicht (mehr) über die freie Version hinaus funktioniert. Wir empfehlen Ihnen, vor den weiteren Schritten einen vollständigen Screenshot von der Liste zu machen, damit Sie ggf. auch später nachvollziehen können, um welche Geräte es sich handelt(e).

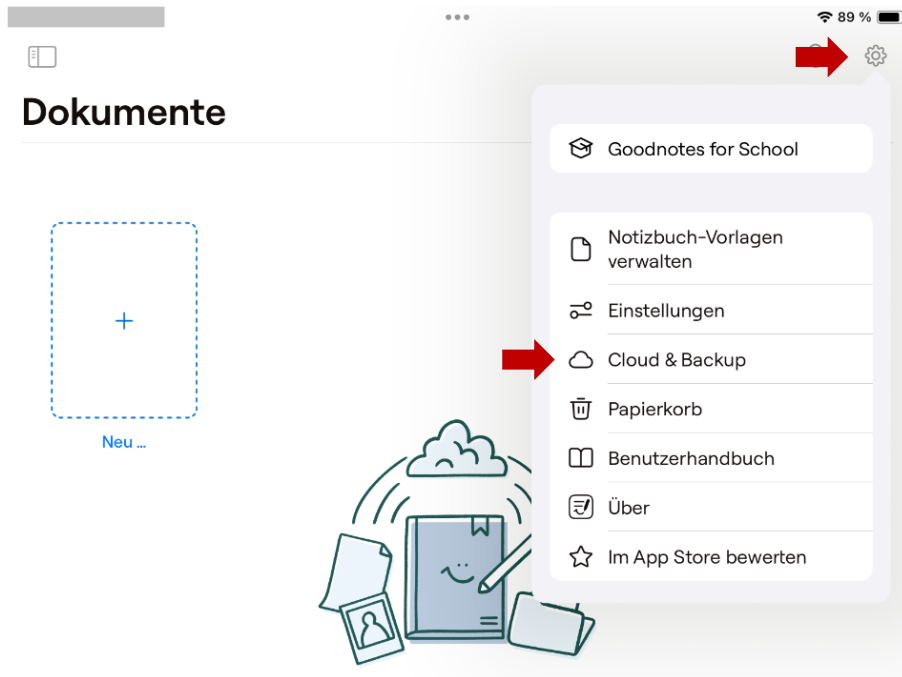
- Wir empfehlen Ihnen zudem, sich (bereits) an dieser Stelle einen Überblick davon zu verschaffen, über welche Gerätegruppe(n) die App Goodnotes an Ihrem Standort verteilt wird, da Sie diese Information später brauchen. Sie finden die entsprechenden Gerätegruppen direkt oberhalb der Liste „Von einem Benutzer zugewiesene Geräte“ im Abschnitt „Diese App wird an die folgenden Gerätegruppen verteilt“. Entweder notieren Sie sich die dort aufgeführten Gerätegruppen oder Sie fertigen auch hiervon einen Screenshot an. Wird Goodnotes an Ihrem Standort bislang über gar keine Gerätegruppe verteilt, erfahren Sie an späterer Stelle, wie Sie diesbezüglich vorgehen.



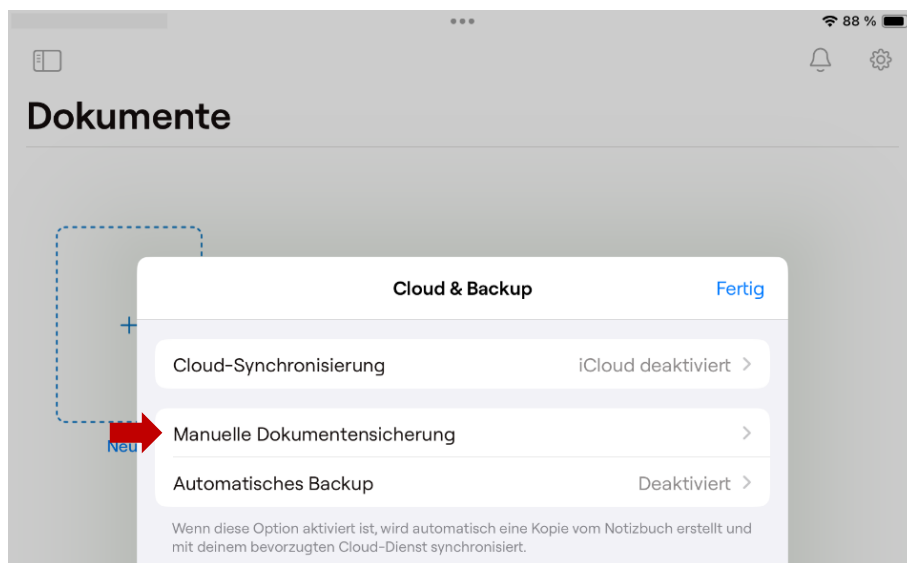
## Schritt #2: Test des Prozederes mit einem Gerät des Standortes

Für die folgenden Schritte nehmen Sie bitte das ausgewählte Testgerät zur Hand.

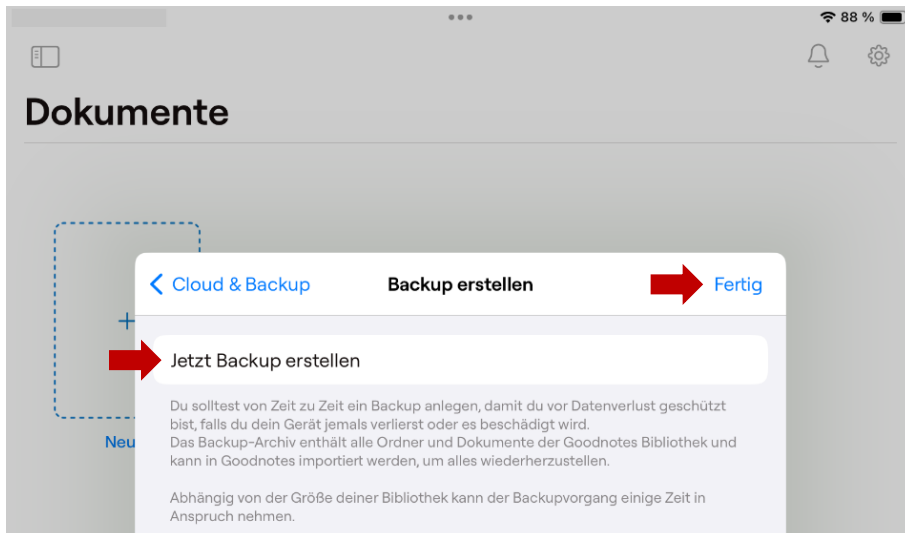
- Als erstes öffnen Sie auf dem iPad Goodnotes und führen – unabhängig Ihrer grundsätzlichen Backup-Einstellungen innerhalb Goodnotes – ein manuelles Backup durch. Dafür öffnen Sie in der App die Einstellungen (siehe Zahnrad-Symbol) und innerhalb dieser die Option „Cloud & Backup“.



Klicken Sie als nächstes auf „Manuelle Dokumentensicherung“ und daraufhin „Jetzt Backup erstellen“.



*Hinweis: Sollten Sie den Punkt „Cloud-Synchronisierung“ (iCloud) bislang aktiviert haben, müssen Sie davon ausgehen, dass diese Cloud-Synchronisierungseinstellung nach der Umstellung von Goodnotes deaktiviert ist und nicht mehr verfügbar sein wird. Diese Handreichung wird zeitnah um Informationen zu einer alternativen Backup-Option mittels WebDAV-Server-Anbindung ergänzt.*

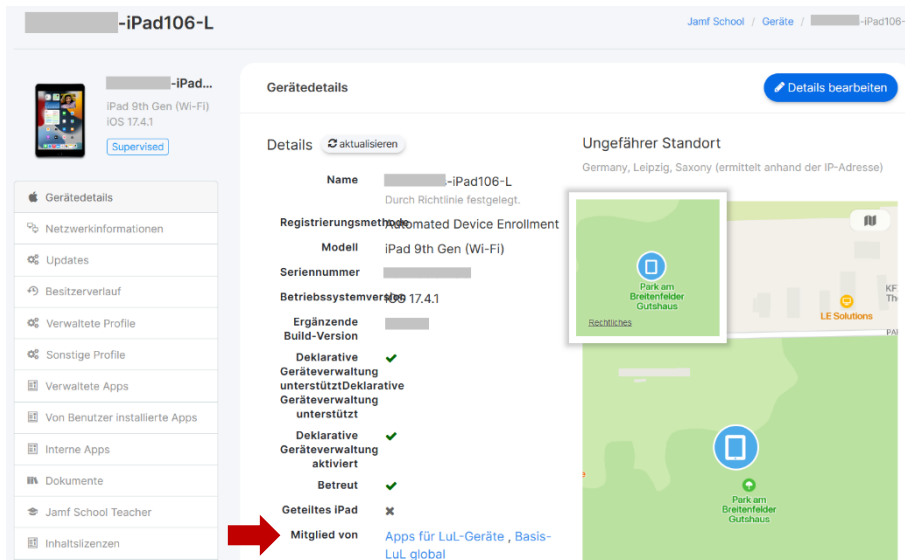


Wir empfehlen Ihnen, das Backup (in der Regel mit dem Dateinamen „Backup JJJJ-MM-TT“ angezeigt) in den eigenen Dateien des iPads zu sichern („Auf meinem iPad“ auswählen). Bitte versichern Sie sich anschließend, dass die Backup-Datei innerhalb Ihrer Dateien tatsächlich gespeichert ist.

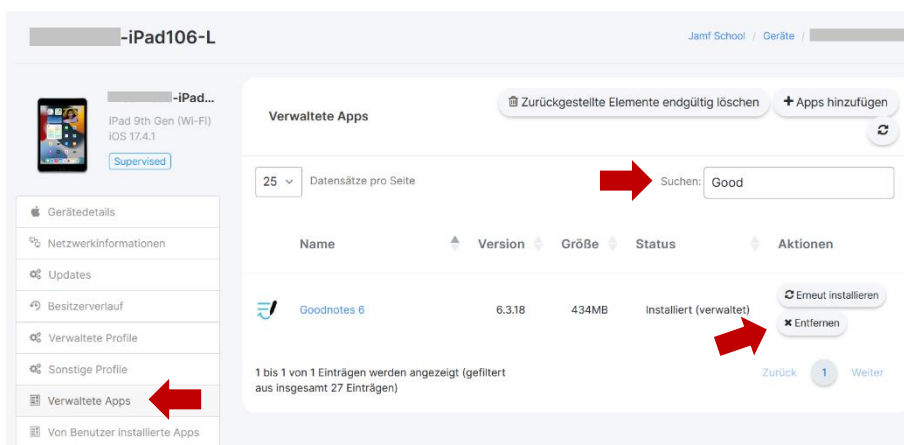


2. Als Nächstes wenden Sie sich wieder Jamf School zu und klicken ausgehend von der Liste „Von einem Benutzer zugewiesene Geräte“ das betroffene Gerät an – Sie gelangen so auf die „Gerätedetailseite“. Hier können Sie sich zuerst vergewissern, ob das Gerät Goodnotes über eine Gerätegruppe erhält, indem Sie prüfen, ob das Gerät Mitglied einer jener Gerätegruppen ist (siehe „Mitglied von“), über die Goodnotes verteilt wird. Erhält das Gerät Goodnotes nicht über eine Gerätegruppe, wissen Sie, dass die App auf diesem Gerät bislang ausschließlich manuell installiert wurde.

## Handreichung zur App Goodnotes



3. Danach öffnen Sie auf der „Gerätedetailseite“ im linksbündigen Menü die Option „Verwaltete Apps“ und suchen dort nach Goodnotes. Sobald neben der App Goodnotes nicht nur ein Button mit „Erneut installieren“ zu sehen ist, sondern auch einer mit „Entfernen“, klicken Sie bitte auf „Entfernen“. Sie entfernen dadurch eine manuell installierte Version der App und sorgen damit zum einen dafür, dass das Gerät nicht länger in der Liste „Von einem Benutzer zugewiesene Geräte“ erscheint und stellen zum anderen sicher, dass Goodnotes künftig ausschließlich über eine Gerätegruppe verteilt wird.

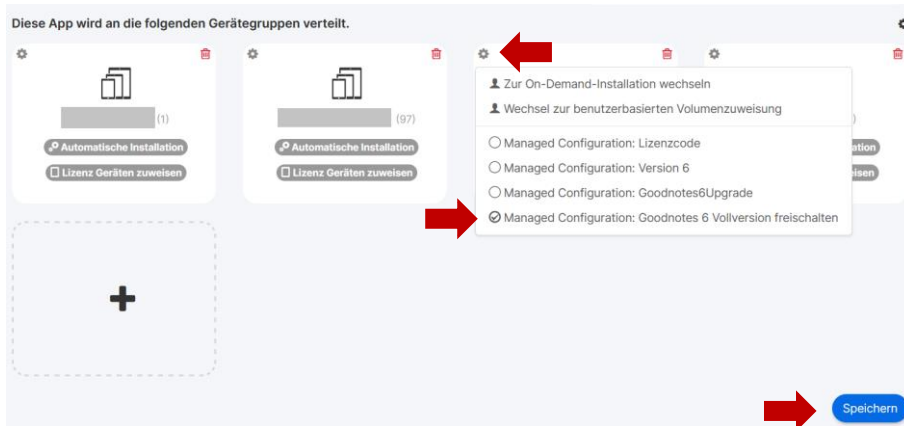


4. Als Nächstes sind folgende Optionen zu prüfen und je nach Gegebenheit umzusetzen:

- *Option A: Goodnotes wird bereits über eine Gerätegruppe an das Gerät verteilt*  
Wenn Goodnotes über die manuelle Installation hinaus zusätzlich bereits über eine Gerätegruppe an das Gerät verteilt wurde, dann müssen Sie lediglich noch sicherstellen, dass jene Gerätegruppe den richtigen Konfigurationscode erhält. Hierzu wechseln Sie bitte in den Bearbeitungsmodus der App Goodnotes: Entweder klicken Sie innerhalb des noch geöffneten Menü-Punktes „Verwaltete Apps“ direkt auf Goodnotes oder Sie gehen den Weg über Apps >> Bestand >> Goodnotes >> Bearbeitungsmodus (Stiftsymbol). Innerhalb der Bearbeitungsseite scrollen Sie nun bis „Diese App wird an die folgenden Gerätegruppen verteilt“, klicken bei der entsprechenden Gerätegruppe das



Zahnrad an und wählen dann „Managed Configuration: Goodnotes 6 Vollversion freischalten“ aus, bevor Sie diesen Schritt über den Button „Speichern“ sichern.



- *Option B: Goodnotes war bislang ausschließlich manuell auf dem Gerät installiert*

Wenn Goodnotes auf dem Gerät bislang ausschließlich manuell installiert war, gibt es zwei Möglichkeiten, wie die App zukünftig über eine Gerätegruppe auf dem Gerät installiert werden kann: *Entweder* Sie fügen das Gerät einer bestehenden Gerätegruppe hinzu, die Goodnotes enthält *oder* Sie richten eine neue Gerätegruppe ein, der Sie das Gerät als Mitglied und Goodnotes als App hinzufügen. Sollte Goodnotes an Ihrem Standort bislang in gar keiner Gerätegruppe enthalten sein, empfehlen wir, eine eigene Gerätegruppe für ausschließlich Goodnotes zu erstellen (z. B. mit dem Titel „App Goodnotes“). Sie können dieser Gerätegruppe dann künftig alle iPads hinzufügen, auf denen Goodnotes als „Goodnotes for School“ laufen soll – unabhängig davon, ob es sich um ein iPad für Lehrkräfte oder Schüler/-innen handelt. Bitte beachten Sie, dass die App in diesem Szenario vollständig neu auf dem iPad installiert wird und es etwas dauern kann, bis Goodnotes wieder auf dem Gerätedisplay erscheint.

Auch im Falle dieser Szenarien gilt, dass die betroffene Gerätegruppe den richtigen Konfigurationscode erhält (vgl. Option A).

*An dieser Stelle noch einmal der Hinweis: Sollten Personen an Ihrem Standort Goodnotes privat erworben haben und in diesem Lizenzmodell nutzen, sollten Sie diese Geräte von der Verteilung bzw. Installation von Goodnotes über eine Gerätegruppe ausschließen (vgl. Fußnote 1).*

5. Wir empfehlen Ihnen, das Gerät zu aktualisieren, indem Sie von der „Gerätedetailseite“ ausgehend im linksbündigen Menü auf die Option „Gerätedetails“ und daraufhin auf den Button „aktualisieren“ klicken.



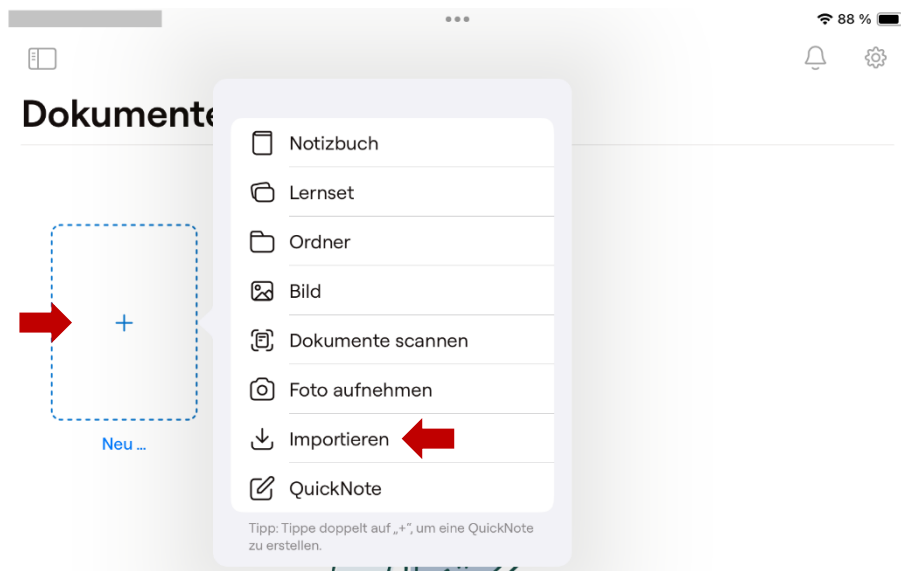
6. Haben Sie das Prozedere am Testgerät bis hierher durchgeführt, ist sicherzustellen, dass die Umstellung tatsächlich erfolgreich war. Wir empfehlen Ihnen, Goodnotes auf dem iPad zu schließen und erneut zu öffnen.

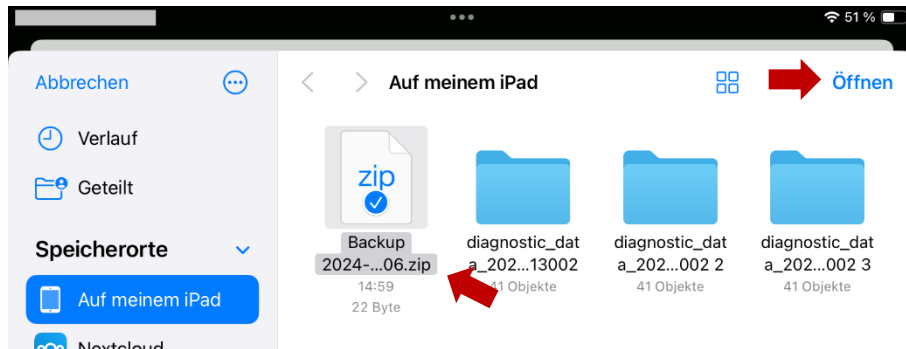
Wenn Sie Goodnotes öffnen, sollten Sie folgende Veränderungen erkennen:

- Es ist davon auszugehen, dass sämtliche bisherige Notizbücher weg sind.
- Häufig geht mit der Umstellung einher, dass im unteren Bereich der App ein Hinweis zu einem Ablaufdatum des Lizenzschlüssels erscheint. Dieser Hinweis kann ignoriert werden (vgl. untenstehender Absatz).
- Goodnotes wird innerhalb der App-Einstellungen (siehe Zahnrad-Symbol) als „Goodnotes for School“ angezeigt.



7. Im letzten Schritt können Sie über einen Import des anfangs erstellten manuellen Backups sämtliche bisherige Notizbücher wiederherstellen. Dafür öffnen Sie innerhalb der App die Funktion „Neu...“ und wählen darunter die Option „Importieren“ aus. Sie können nun auf die eigenen Dateien auf Ihrem Gerät zugreifen, dort „Auf meinem iPad“ auswählen und die Backup-Datei öffnen. Je nachdem, wie umfangreich Ihre Goodnotes-Bibliothek war bzw. ist, beansprucht der Import ggf. etwas Zeit. Nach erfolgreichem Import können Sie problemlos wieder auf Ihre alten Notizbücher zugreifen.





### Schritt #3: Ausweitung des Prozederes auf weitere Geräte des Standortes

Konnten Sie das Prozedere am Testgerät erfolgreich durchführen, können Sie es nun auf die weiteren betroffenen Geräte an Ihrem Standort ausweiten. Während die Umstellung im Falle betroffener Schüler/-innen-iPads primär durch Sie durchzuführen ist, können bzw. müssen Sie bei betroffenen Lehrkräfte-iPads Ihre Kolleg/-innen einbeziehen.

1. Im Falle betroffener Lehrkräfte-iPads sollten Sie zuerst Ihre Kolleg/-innen kontaktieren und darum bitten, bis zu einer bestimmten Frist eigenständig ein manuelles Backup innerhalb von Goodnotes zu erstellen und in den eigenen Dateien des jeweiligen iPads zu sichern (vgl. zweiter Schritt, Pkt. 1) – sinnvoll ist sicherlich, diese Nachricht – z. B. per Umfrage – mit einer Bestätigung des jeweils getätigten Backups zu verbinden. Bei Bedarf können Sie diese Nachricht auch mit einer Klärung hinsichtlich privat beschaffter Lizenzen von Goodnotes verknüpfen. Weisen Sie Ihre Kolleg/-innen unbedingt darauf hin, dass zwischen diesem Backup und der Umstellung von Goodnotes erfolgte Änderungen an z. B. Notizbüchern nicht wiederhergestellt werden können – folglich sollte Goodnotes in dieser Zeit möglichst nicht aktiv genutzt werden. Aus diesem Grund raten wir Ihnen, den Zeitraum zwischen der Frist dieser Abfrage und der Umstellung von Goodnotes auf den betroffenen Geräten so kurz wie möglich zu halten.
2. Nach Ablauf der an die Kolleg/-innen kommunizierten Frist für manuelle Backups verfahren Sie mit den betroffenen Geräten wie unter den im zweiten Schritt beschriebenen Pkt. 2–5.
3. Haben Sie das Prozedere an den weiteren Geräten bis hierher durchgeführt, können Sie Ihre Kolleg/-innen über die Umstellung informieren, um individuelle Überprüfung an ihren jeweiligen Geräten bitten und, sofern die Umstellung erfolgreich war, auf den eigenständigen Import alter Notizbücher hinweisen. Bei Schüler/-innen-iPads sind diese Schritte durch Sie, ggf. unterstützt durch Kolleg/-innen, zu übernehmen.
4. Goodnotes empfiehlt, fortan generell den als „Managed Configuration: Goodnotes 6 Vollversion freischalten“ bereitgestellten Konfigurationscode zu nutzen (vgl. zweiter Schritt, Pkt. 4, Option A). Zu bedenken ist, dass eine damit verbundene Umstellung zu Datenverlusten führen kann – deshalb sollten vorab immer Backups erstellt und gesichert werden.
5. Im Falle mancher Standorte sind für Goodnotes inzwischen diverse Konfigurationscodes in Jamf School hinterlegt. Sollte dies bei Ihrem Standort zutreffen und es Ihnen wichtig sein, dass der Übersichtlichkeit halber nicht mehr benötigte

Konfigurationscodes von Goodnotes entfernt werden, wenden Sie sich bitte an uns. Wir entfernen die entsprechenden Konfigurationscodes anschließend über unsere administrative Instanz.

**Hinweis zum in Goodnotes genannten Ablaufdatum des Lizenzschlüssels**

Aktuell wird in den über den Lizenzschlüssel des MPZ Leipzig aktivierten Goodnotes-Lizenzen angezeigt, dass der Lizenzschlüssel bis zum 24.05.2024 gültig ist. Laut Auskunft des Goodnotes-Supports wird der Lizenzschlüssel ohne Unterbrechungen im Zugriff auf Goodnotes(-Inhalte) automatisch verlängert.