Das MPZ-Ticketsystem

Registrieren

2.

Zur Nutzung des Ticketsystems ist eine Registrierung notwendig.

1. Zur Login-Seite des Ticketsystems (<u>https://ticket.schulen-leipzig.de/</u>) navigieren.



Auf **"Als neuer Kunde registrieren"** klicken. Eine Eingabemaske öffnet sich.

3. Name, E-Mail und gewünschtes Passwort eingeben. WICHTIG: Nach Möglichkeit die LernSax-E-Mail-Adresse verwenden. So kann das Anliegen effizienter bearbeitet werden.

VORNAME	NACHNAME
Max	Mustermann
E-MAIL	PASSWORT *
mustermann@schule.lernsax.d	•••••
PASSWORT (BESTÄTIGEN) *	
•••••	

Auf "Mein Konto erstellen" klicken.

Eine Verifizierungs-E-Mail wurde an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet.

HINWEIS: Sollte bereits ein Benutzerkonto mit der angegebenen E-Mail existieren, wird eine E-Mail versandt, über die ein neues Passwort für das Benutzerkonto vergeben werden kann.

5. In das E-Mail-Postfach gehen, die Verifizierungs-E-Mail öffnen und auf den Verifizierungslink klicken.

Die Registrierung ist abgeschlossen.

Passwort zurücksetzen

1. Zur Login-Seite des Ticketsystems (<u>https://ticket.schulen-leipzig.de/</u>) navigieren.

	medien pådagogisches zentrum leipzig
BENUTZERNAME /	E-MAIL
PASSWORT	
An mich erinne	rn
	Anmelden
	Passwort vergessen?

"Passwort vergessen?" anklicken. *Eine Eingabemaske öffnet sich.*

3. E-Mail-Adresse eingeben.

Passwort vergessen?	
BITTE GEBEN SIE IHREN BENUTZERNAMI *	EN ODER E-MAIL-ADRESSE EIN
mustermann@schule.lernsax.de	
Abbrechen & Zurück	Übermitteln

Auf **"Übermitteln"** klicken.

4.

Es wird eine E-Mail versandt, über die ein neues Passwort für das Benutzerkonto vergeben werden kann.

5. In das E-Mail-Postfach gehen, die E-Mail öffnen und auf den Link klicken.

Es öffnet sich eine Eingabemaske im Browser.

6. Gewünschtes Passwort eingeben.

Wählen Sie Ihr neues Passwort.	
PASSWORT *	
PASSWORT (BESTÄTIGEN) *	
Abbrechen & Zurück	Übermitte

Auf **"Übermitteln"** klicken.

Das Passwort wird entsprechend geändert.