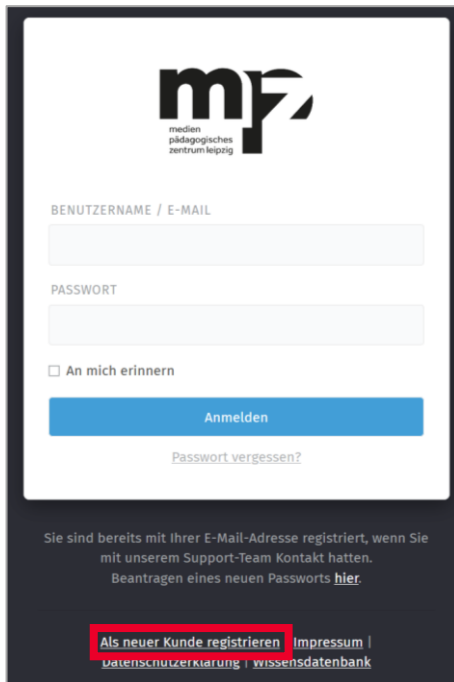


Das MPZ-Ticketsystem

Registrieren

Zur Nutzung des Ticketsystems ist eine Registrierung notwendig.

1. Zur **Login-Seite** des Ticketsystems (<https://ticket.schulen-leipzig.de/>) navigieren.

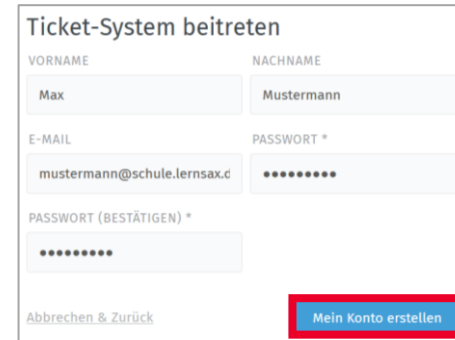


2. Auf **„Als neuer Kunde registrieren“** klicken.
Eine Eingabemaske öffnet sich.

3. Name, E-Mail und gewünschtes Passwort eingeben.

WICHTIG: Nach Möglichkeit die LernSax-E-Mail-Adresse

verwenden. So kann das Anliegen effizienter bearbeitet werden.



4. Auf **„Mein Konto erstellen“** klicken.

Eine Verifizierungs-E-Mail wurde an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet.

HINWEIS: Sollte bereits ein Benutzerkonto mit der angegebenen E-Mail existieren, wird eine E-Mail versandt, über die ein neues Passwort für das Benutzerkonto vergeben werden kann.

5. In das E-Mail-Postfach gehen, die Verifizierungs-E-Mail öffnen und auf den **Verifizierungslink klicken**.
Die Registrierung ist abgeschlossen.

Passwort zurücksetzen

1. Zur **Login-Seite** des Ticketsystems (<https://ticket.schulen-leipzig.de/>) navigieren.

2. **„Passwort vergessen?“** anklicken.
Eine Eingabemaske öffnet sich.

3. E-Mail-Adresse eingeben.

4. Auf **„Übermitteln“** klicken.
Es wird eine E-Mail versandt, über die ein neues Passwort für das Benutzerkonto vergeben werden kann.
5. In das E-Mail-Postfach gehen, die E-Mail öffnen und auf den **Link klicken**.
Es öffnet sich eine Eingabemaske im Browser.
6. Gewünschtes Passwort eingeben.

7. Auf **„Übermitteln“** klicken.
Das Passwort wird entsprechend geändert.